

# OPDRACHTBRIEF

## 1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of verkoop van goederen tussen RenoVisie en haar klanten, en worden verondersteld gekend te zijn door de klanten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt steeds uitgesloten.

1.2 Deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere overeenkomsten, voorstellingen, discussies of onderhandelingen, zij het schriftelijk of mondeling.

1.3 Indien ten gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan deze algemene voorwaarden onderhevig te zijn.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden slechts aanvaard indien ze schriftelijk tussen partijen werden overeengekomen.

## 2. OFFERTE/AANBIEDING

2.1 Alvorens een offerte uit te brengen zal RenoVisie zich op de hoogte stellen van alle relevante informatie die verband houdt met het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen, en heeft de klant de plicht om deze informatie te verstrekken aan RenoVisie

2.2 Alle offertes zijn schriftelijk, vrijblijvend en gelden voor een periode van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen.

2.3 De offerte bevat een omschrijving van het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen, zo volledig en nauwkeurig als mogelijk op grond van de verstrekte informatie.

2.4 De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken en leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd werden, zullen als meerwerk aan de klant aangerekend worden.

2.5 RenoVisie is slechts aan een offerte gebonden indien deze door de klant binnen de vernoemde periode van 30 dagen schriftelijk werd aanvaard, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen.

2.6 Indien de aanvaarding op bepaalde punten afwijkt van de offerte, is RenoVisie niet gebonden aan de offerte, tenzij de afwijkingen schriftelijk door RenoVisie werden aanvaard.

## 3. UITVOERING VAN WERKEN

3.1 RenoVisie voert elke overeenkomst uit naar best vermogen, te goeder trouw en volgens de regels van de kunst.

3.2 De klant verbindt er zich toe vóór de aanvang der werken aan RenoVisie een plan te overhandigen waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven. Indien een dergelijk plan niet wordt overgemaakt aan RenoVisie, heeft zij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan te rekenen.

3.3 Indien het plan niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informatie verstrekt werd, kan RenoVisie onmogelijk aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere mest-, kelder-, regen- en zinkputten, septische putten, gas(olie)leidingen-citernes, elektriciteits-, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen (deze lijst is geenszins limitatief).

3.4 De klant heeft tevens de verplichting om alle bijkomende nuttige informatie te verschaffen op vraag van RenoVisie

3.5 Bij de uitvoering van de werken zal RenoVisie toezien op een ecologisch verantwoorde verwijdering van afval- en reststoffen. De kosten en taken ingevolge het verwijderen, vervoeren, verwerken of stockeren van materialen, afvalstoffen, afbraakmaterialen en dergelijke tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van werken zijn ten laste van de klant, tenzij anders overeengekomen tussen partijen in de offerte.

3.6 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen steeds in onderling overleg en schriftelijk de uit te voeren werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Indien deze wijziging een prijswijziging met zich meebrengt, zal RenoVisie de klant daarover inlichten.

3.7 Indien een uitvoeringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend. Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding.

3.8 RenoVisie behoudt zich het recht voor om bepaalde werken in haar opdracht door derden te laten uitvoeren.

#### 4. LEVERINGEN

4.1 Alle leveringen door RenoVisie zijn apart te betalen, voor zover deze niet zijn opgenomen in een offerte voor de uitvoering van een werk, onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

4.2 RenoVisie staat in voor een levering van goederen die overeenstemmen met de omschrijving in de offerte.

4.3 Het risico voor de goederen wordt overgedragen op de klant bij de levering.

4.4 Indien een leveringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend, zodat een vertraging in de levering geen aanleiding kan geven tot terugbetaling of enige schadevergoeding. Een vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en zich elders voor rekening van RenoVisie te bevoorraden, of RenoVisie te verplichten goederen te leveren van een andere firma.

4.5 Bestelde goederen kunnen niet geweigerd worden door de klant en blijven dan ook volledig betaalbaar.

#### 5. BEËINDIGING VAN DE WERKEN

5.1 Het werk wordt als beëindigd of opgeleverd beschouwd wanneer het volledig is uitgevoerd en daarvan uitdrukkelijk aan de klant mededeling is gedaan.

5.2 Indien enig goed niet tegelijkertijd met de beëindiging van de werken geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden, waarbij de klant een voorbehoud kan maken voor het niet geleverde.

#### 6. PRIJS

6.1 Een prijsopgave door RenoVisie houdt geen offerte in en RenoVisie behoudt zich het recht voor om die op elk moment in te trekken of te herzien.

6.2 De voor de werkzaamheden verschuldigde prijs wordt weergegeven op de offerte van RenoVisie. Tenzij anders vermeld, zullen btw en andere belastingen, taksen of toeslagen ten laste van de klant zijn en aan de prijs worden toegevoegd.

6.3 RenoVisie behoudt zich te allen tijde het recht voor om de prijzen te wijzigen ter compensatie van de inflatie en/of kostenstijgingen inclusief, maar niet beperkt tot, kosten van goederen, stoffen, transport, brandstof, arbeid of overheadkosten, de toename of heffing van belastingen en taksen, en de schommeling van wisselkoersen.

#### 7. BETALINGSMODALITEITEN

7.1 In geval van uitvoering van een werk gebeurt de betaling van de prijs in 3 termijnen:

- 40% van de prijs bij de aanvang van de werken;
- 25% van de prijs na levering sanitair/keuken.
- 35% van de prijs bij oplevering

7.2 De prijs van de meerwerken, die niet in de offerte werden opgenomen, wordt mee opgenomen in de laatste factuur na de oplevering.

7.4 De facturen moeten zonder aftrek of korting in hun geheel worden betaald, zoals bepaald op de offerte en de factuur van RenoVisie. Verder kunnen er ook facturen opgemaakt worden door derden waar RenoVisie mee samenwerkt voor de uitvoering van de werken, dit in onderling overleg en na goedkeuring door RenoVisie. Hierop gelden de garantie en aansprakelijkheidsvoorwaarden zoals bepaald door de onderaannemer in kwestie. De betalingsduur is essentieel voor alle overeenkomsten tussen RenoVisie en de klant. RenoVisie behoudt zich het recht voor om de klant goederen te weigeren wanneer er bedragen achterstallig zijn onder enige overeenkomst, totdat die bedragen voldaan werden.

7.5 Tenzij anders overeengekomen werd, dienen de facturen binnen de 7 dagen na factuurdatum betaald te worden.

7.6 Indien de betaling niet gebeurt binnen de gestelde termijn, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 8 % op jaarbasis verschuldigd vanaf de vervaldag tot de ontvangst van het volledige bedrag, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 100 EUR. Alle eventuele bijkomende invorderingskosten vallen eveneens ten laste van de klant.

7.7 De niet-betaling van een factuur op de vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen van de klant tot gevolg, zelfs de niet-vervallen, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden.

7.8 Bij niet-betaling van een factuur heeft RenoVisie het recht de uitvoering van het werk of de levering van goederen op te schorten.

7.9 De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur.

7.10 Protest van een factuur wordt niet meer aanvaard indien ze niet schriftelijk binnen de 7 dagen na factuurdatum wordt ontvangen door RenoVisie

7.11 Bij annulatie van een bestelling of verbreking van de overeenkomst door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van de waarde van de geannuleerde bestelling of verbroken overeenkomst.

## 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van RenoVisie totdat de klant alle verplichtingen uit de met RenoVisie gesloten overeenkomsten is nagekomen en de goederen volledig betaald werden. De klant verbindt er zich toe de goederen niet te vervreemden alvorens volledige betaling.

## 9. KLACHTEN

9.1 Klachten dienen door de klant binnen de 8 dagen na voltooiing van de werkzaamheden of de levering schriftelijk te worden gemeld aan RenoVisie. Deze klacht dient duidelijk omschreven te zijn, zodat RenoVisie de nodige stappen kan ondernemen om de klacht te verhelpen, indien de klacht gegrond is.

9.2 Klachten zijn in geen geval gegrond indien de klant het geleverde werk of goed niet met de normale zorg die van hem mag verwacht worden, heeft behandeld.

9.3 Het indienen van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 In geval van gebreken in het geleverde goed zal de klant enkel aanspraak kunnen maken op vervanging door een gelijkwaardig goed zonder enig verder recht op schadevergoeding.

10.2 RenoVisie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een lichte en/of gewone fout vanwege haar en/of haar aangestelden, of fouten of tekortkomingen van de klant. RenoVisie zal bij verzuim niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor economisch verlies, verlies van een opportuniteit of elk bijzonder, onrechtstreeks verlies.

10.3 RenoVisie is niet aansprakelijk voor verzakkingen in de door haar aangelegde verharde plaatsen zoals opritten, paden en dergelijke, indien de verzakkingen te wijten zijn aan zwaar verkeer van de klant.

10.4 De eventuele aansprakelijkheid van RenoVisie is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 10% van de waarde van de geleverde goederen.

10.5 De klant vrijwaart RenoVisie voor alle aanspraken van derden die schade lijden ingevolge de uitvoering van de overeenkomst en die aan de klant toerekenbaar is.

## 11. OVERMACHT

11.1 RenoVisie kan jegens de klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht (force majeure).

11.2 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet beperkend, verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden, blikseminslag, overstroming, storm, oorlog, rellen, staking, bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemersgeschillen, ongeval, brand, moeilijkheden of toegenomen kosten bij het vinden van werklui, stoffen of vervoer, of andere omstandigheden die de levering van de goederen via de normale toevoer- of productiekanalen bemoeilijken of de levering van de goederen via de normale route of transportmiddelen bemoeilijken.

11.3 In omstandigheden van overmacht kan RenoVisie de overeenkomst beëindigen of de levering van goederen aan de klant annuleren, of kan zij, met instemming van de klant, de goederen volgens overeengekomen termijnen leveren na het opschorten van de leveringen.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 RenoVisie behoudt zich het auteursrecht voor op alle opgemaakte stukken zoals adviezen, ontwerpen, tekeningen, schetsen en dergelijke. Deze blijven eigendom van RenoVisie en mogen door de klant niet worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming van RenoVisie

## 13. GELDIGHEID

13.1 De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt in geen geval de geldigheid van de overeenkomst of de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang.

## 14. TOEPASSELIJK RECHT – RECHTSGEBIED

14.1 Op elke overeenkomst tussen RenoVisie en haar klant is het Belgische recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen in verband met een overeenkomst tussen RenoVisie en haar klanten zullen uitsluitend berecht worden door het hetzij de Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen afdeling Antwerpen, hetzij de Ondernemingsrechtbank Antwerpen afdeling Antwerpen, hetzij het vredegericht van het kanton Antwerpen. De rechtspleging zal steeds in de Nederlandse taal gebeuren.

De klant verklaart hierbij uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.